



Académie de Versailles

Recensement des services de soutien pour les étudiants

Màj 11/04/20 - www.soutien-etudiant.info

Services disponibles pour tous les étudiants

Apsytude Tous les étudiants (tous les étudiants et tous les résidents CROUS de l'Académie de Versailles) Français, anglais, espagnol	L'Happy Line (videoconsultation) et les Happs Hour (consultations physiques, maintenant transformées en videoconsultations aussi) restent ouvertes.	<u>Prendre RDV</u> 06 27 86 91 83 rdv.apsytude@gmail.com apsytude.com
Relais Etudiants Lycéen à Dupré (jeunes de 16 à 25 ans)	Fonctionne en téléconsultation pendant les horaires d'ouverture (du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00). Le Centre de psychanalyse HDB de la clinique Dupré continue à assurer les psychothérapies par téléphone mais n'est pas disponible pour répondre à des nouvelles demandes. Concernant les accueils sans rendez-vous, des entretiens téléphoniques sont possibles du lundi au jeudi de 13h00 à 17h00 et le vendredi de 13h00 à 16h30.	01 40 91 50 75 laetitia.menager@fsef.net (indiquez votre numéro de téléphone et votre nom)
Centre Pierre Janet de l'Université de Lorraine Tous les étudiants de France	Un service de soutien psychologique gratuit et en visioconférence. RDV 7j/7 de 8h à 20h. Après le rdv par Doctolib, un membre de l'équipe renvoie un lien de connexion pour la téléconsultation. Un rdv téléphonique (pas de visio) est également possible (voir ci-contre). Une boîte à outils est disponible, pleine de ressources à utiliser (psychologie positive, méditation de pleine conscience, relaxation,	Prise de rendez vous en ligne via Doctolib : https://www.doctolib.fr/psychologue/metz/pierre-janet-centre Rdv téléphonique : cpi-consultation@univ-lorraine.fr ou 03.72.74.83.63

	respiration, lecture.... : http://centrepierrejanet.univ-lorraine.fr/ressources.	
StopBlues Tout public	Des capsules vidéo décrivent les émotions que l'on peut ressentir face à la peur de la maladie, aux difficultés du confinement, à l'isolement social ou aux conflits familiaux. Des solutions concrètes et accessibles sont proposées pour nous protéger des conséquences de cette situation sur notre santé mentale : sites web, applications, guides, lignes d'écoute, pour organiser son quotidien, faire face à l'anxiété et à l'ennui, repérer des sources d'information fiables, trouver de l'aide et du soutien. Développé en 2018 par l'équipe ECEVE-INSERM, le Centre collaborateur OMS et Santé Publique France.	Site et application: https://www.stopblues.fr/
<u>BAPUs</u> Disponibles à tous les étudiants d'Ile-de-France, les Bureau d'Aide Psychologique Universitaires : - Ont mis en place des dispositifs pour recevoir les demandes urgentes par téléphone et/ou par e-mail afin d'y répondre rapidement et le mieux possible. - Assurent à distance la continuité des soins pour les étudiants habituellement reçus.		
CMPP/BAPU E. Claparede (jeunes jusqu'à 20 ans)	La continuité des soins des patients déjà suivis est assurée et le centre est à disposition des étudiants qui ne sont pas encore suivis pour répondre à des	0147450774

	questions, préoccupations, et organiser si nécessaire des consultations à distance.	
BAPU Pascal Tous les étudiants Français, anglais, allemand, espagnol, hébreux	Une permanence téléphonique est assurée 5 jours sur 7. Les étudiants déjà pris en charge continuent les consultations par skype ou téléphone; possibilité de recevoir les demandes de soutien psychologique des étudiants qui ne sont pas déjà suivis.	01 43 31 31 32 bapu.pascal@fsef.net
BAPU Claude Bernard Étudiants de 20 à 27 ans Français, anglais	Ligne téléphonique ouverte de 10h à 16h. Tous les professionnels restent disponibles pour répondre à la demande des étudiants, mais peuvent aussi appeler de manière préventive les étudiants qui présentent une situation préoccupante. Pendant cette période, nous recueillons également les 1ères demandes des étudiants non-inscrits dans la file active. Les soignants parlent anglais et prennent en compte les premières demandes en français pour l'instant.	01 43 37 16 16
BAPU Luxembourg Tous les étudiants Langues : français, anglais, espagnol, italien, roumain	Le BAPU-Luxembourg poursuit son activité à distance pendant la période de confinement. Les thérapeutes ont pris contact avec leurs patients pour le maintien des séances. Pour toute demande : adresser un courrier électronique. Un membre de l'équipe y répondra rapidement.	bapu.paris@croix-rouge.fr

BAPU/CMPP Cachan Tous les étudiants Français	Le centre est fermé mais le suivi est assuré par téléconsultations avec les psychologues, en priorité pour les étudiants déjà pris en charge. Les lignes téléphoniques du CMPP-BAPU restent ouvertes du lundi au jeudi de 9 h 00 à 19 h 00 et le vendredi de 9 h 00 à 18 h 00. Le centre est également joignable par mail. Toutes nouvelles demandes doivent être adressées par téléphone ou par mail. Des premières consultations peuvent être proposées, éventuellement sur place, par le Médecin Directeur du BAPU de Cachan, en cas d'urgence.	01 46 65 62 22 ou 01.45.47.19.56 http://www.bapu94.com/ cmpp.cachan@apsi.fr
BAPU Créteil Tous les étudiants Français	Le présentiel est fermé. En cas d'urgence, contacter par téléphone au 01 43 77 22 22 du lundi au vendredi de 10h à 17h.	01 43 77 22 22
BAPU Saint-Maur-les-Fossés Tous les étudiants Français	Le BAPU de Saint Maur est fermé mais la permanence téléphonique est assurée et le suivi des étudiants est assuré par téléconsultations avec les psychologues, et les psychiatres quand nécessaire, seulement pour les étudiants déjà pris en charge. Le secrétariat reste fonctionnel, et il y a un accueil des nouvelles demandes, de 9h à 12h30 et de 14h à 17h, du lundi au vendredi. Quelle que soit la demande d'un étudiant, un psychologue ou un psychiatre rappellera rapidement.	01 42 83 28 40

Point accueil Jeunes écoute Pour les jeunes jusqu'à 25 ans	Ligne téléphonique pour répondre aux questions liées au COVID-19 (questions pratiques et préoccupations/angoisses liées au confinement). Des psychologues sont disponibles de 9h à 13h et de 14h à 18h du lundi au vendredi. Laisser un message lorsque les lignes sont occupées pour être recontacté au plus vite.	06 13 46 10 24 paej.ep@ccas-versailles.fr
Maison des Adolescents Yvelines Nord Jeunes jusqu'à 25 ans	Permanence téléphonique et par mail du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h30.	06 40 66 80 94 mdayvelinesnord@gmail.com
Maison des Adolescents Yvelines Sud Jeunes jusqu'à 25 ans	Permanence téléphonique et par mail.	06 61 81 88 02 mdasudyvelines@chversailles.fr
Maison des Adolescents de l'Essonne Jeunes jusqu'à 21 ans	Permanence téléphonique et par mail, lundi/mardi de 9h à 17h, mercredi/jeudi de 11h à 19h, vendredi de 9h à 15h	01 60 15 26 22 mda@eps-etampes.fr
Maison des Adolescents des Hauts-de-Seine Jeunes jusqu'à 25 ans	Pour un premier contact : permanence par le médecin coordinateur sur Skype ou WhatsApp, du lundi au vendredi, de 9h à 12h. Pour les jeunes déjà suivis par la MDA : permanence téléphonique, mardi/jeudi de 14h à 18h, mercredi de 13h à 18h, samedi de 10h à 15h	Skype: medecincoordonateurmda92@outlook.f Whatsapp: 06 81 58 59 55 Jeunes déjà suivis: 01 47 84 21 76
Psy Ile-de-France Pour les aidants ou membres de l'entourage vivant en Ile-de-France qui s'inquiètent pour un proche confiné ou en hospitalisation	Numéro gratuit, joignable de 13 h à 21 h 7 j/7	Tél: 01 48 00 48 00

Terra Psy Pour tout public Français, Anglais, arabe	Ouverture d'une plateforme psychologique gratuite pour cette crise (numéro vert). Les psychologues travaillent à distance. Ils sont disponibles de 9h00 à 12h30, et de 13h30 à 17h00 du lundi au vendredi.	0 805 383 922
Psysolidaires Pour tout public	Consultations gratuites sur leur site, en tchat, appel, ou vidéo, avec des psychologues. Il faut remplir le formulaire, attendre l'attribution d'un psychologue selon les disponibilités, pour se voir attribuer un rendez-vous.	https://psysolidaires.org

Services spécifiques pour certains étudiants

Selon votre établissement, ou si vous êtes étudiants en santé.

SUMPPS Paris Saclay Étudiants à l'université Paris Saclay Français, anglais, grec, espagnol	Ils peuvent proposer des entretiens téléphoniques avec leurs psy: la prise en charge des étudiants de l'université est maintenue à l'heure de la consultation fixée initialement, et des demandes spontanées pour des permanences peuvent être faites. Les consultations psychiatriques sont prises en charge dans le CMP d'Orsay (voir détails ci-dessous).	medecine.preventive@univ-ersite-paris-saclay.fr Pour toute question, laisser laisser ses coordonnées téléphonique et mail sur et une réponse sera apportée aux étudiants.
Service de santé universitaire de l'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines	Le SSU est fermé mais son personnel (médecins, infirmières, psychologues et secrétaire) sont en télétravail : les étudiants peuvent envoyer un mail.	sante-etudiants@uvsq.fr 06 66 50 00 58

Pour les étudiants de l'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines	Les médecins peuvent alors les orienter vers les psychologues du service qui assurent un suivi téléphonique. Ils peuvent également appeler ou laisser un message, ils seront contactés et orientés vers un personnel médical, infirmier ou psychologue du service.	
ENSTA Pour les étudiants de l'ENSTA	La psychologue assure les consultations par téléphone ou vidéo et accueille des nouvelles demandes.	anne.mortureux@ensta.fr ou psychologue@ensta.fr
PassAge - Maison de l'adolescent et du jeune adulte et Relais Etudiants lycéens de la Fondation Santé des Etudiants de France Jeunes de 13 à 23 ans qui sont étudiants à l'université et aux grandes écoles de Cergy-Pontois	Assurent une permanence téléphonique, les contactez par tél ou par mail. En cas d'urgence, se rendre à l'accueil psychiatrique du Centre Hospitalier René Dubois (Pontoise).	01 30 17 42 05 passage@ght-novo.fr Accueil psychiatrique du Centre Hospitalier René Dubois (Pontoise). Bâtiment A / Niveau – 1 (près des urgences médicales). Téléphone : 01 30 75 43 26
Help-Line de l'Hôtel-Dieu Pour tous les personnels hospitaliers de l'APHP, en particulier les sites qui n'ont pas de dispositif	Helpline. Possibilité de consultations avec des psychiatres en urgence dans les situations nécessitant une médicalisation de la prise en charge des personnels hospitaliers.	01.42.34.78.78
Hot-line AP-HP Pour tous les personnels hospitaliers de l'APHP	Une écoute et un soutien 24H/24 et 7j sur 7j.	01 40 25 67 11 ou 13 ou 19

Psychologues solidaires Pour les soignants, donc y compris les internes	Des psychologues proposent des téléconsultations gratuites pour tous les soignants en ressentant le besoin sur l'ensemble du territoire français et pendant toute la durée de la crise sanitaire. Les consultations gratuites sont possibles par visio (Skype, Whatsapp, Hangout, Doctolib...), téléphone, mail.	Il faut effectuer sa demande de soutien sur le site: https://psychologues-solidaires.fr/demande-de-soutien
---	--	---

CMPs

Les Centres Médico-Psychologique, auxquels vous êtes rattachés selon votre lieu d'habitation, peuvent souvent répondre pour une écoute téléphonique, voir ci-dessous. Pour trouver son CMP de rattachement, consultez l'annuaire en cliquant sur les liens pour les [Yvelines \(p 40-41\)](#), le [Val d'Oise \(p 36-37\)](#), et les [Hauts-de-Seine \(p 46-48\)](#)

CMP Chaville dans les Hauts-de-Seine Étudiants qui vivent dans Chaville	Consultation téléphonique ou entretien possible de 9h00-16h00.	01 41 07 92 00
CMP centre Prosper Legouté à Antony Pour les étudiants qui vivent à Antony et Bourg- La-Reine	Prêts à écouter des étudiants.	01 55 59 07 30/07 31
CMP de Maisons Laffitte dans les Yvelines (Rattaché au Centre Hospitalier Théophile Roussel) Pour les étudiants qui vivent à Marly-le-Roi et les communes à proximité	Consultation téléphonique.	01 39 62 23 74.

CMP Condorcet Pour les étudiants qui vivent à Carrières-sur-Seine; Chatou; Croissy-sur-Seine; Le Vésinet; Montesson)	Pas d'heures spécifiques, il faut appeler et laisser ses coordonnées.	01 30 86 44 88
CMP rattaché à l'hôpital Simone Veil Pour les étudiants qui vivent à Montmorency	Du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00, consultations téléphoniques selon la présence d' un-e psychologue.	01 34 44 16 16
CMP Argenteuil Pour les étudiants qui vivent à Argenteuil et Sannois	Téléconsultations possibles de 9h à 17h.	01 34 11 73 40
CMP de Beaumont-sur-Oise Pour les étudiants qui vivent à Beaumont-sur-Oise	Téléconsultation (entretien infirmier qui débouchera vers un entretien avec un psychologue) de 9h à 17h.	01 34 70 49 70